

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSTUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Berpikir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
B. Tinjauan Teoritis	15
1. Administrasi Publik.....	16
2. Kebijakan Publik	18
3. Implementasi Kebijakan Publik	22
C. Konsep Angkutan Kota	25
D. Proposisi	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Metode Penelitian	27
B. Jenis dan Sumber Data.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Operasional Variabel	31
E. Teknik Analisis Data.....	32
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	33

G. Tempat dan Jadwal Peneltian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	42
C. Analisis Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelanggar Lalu Lintas di Indonesia Tahun 2023	2
Tabel 1. 2 Data Pelanggaran Lalu Lintas Provinsi Jawa Barat 2023 Berdasarkan Tingkat Pelanggaran (Pasal)	3
Tabel 1. 3 Data Pelanggaran Lalu Lintas yang Terekam ETLE di Kota Bandung Tahun 2023.....	4
Tabel 1. 4 Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas Menurut Polres dan Kendaraan yang Terlibat di Provinsi Jawa Barat, 2023	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Tinjauan Teoritis	15
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan Penelitian	35
Tabel 4. 1 Jumlah Armada Angkutan Kota di Kota Bandung, 2023.....	40
Tabel 4. 2 Analisis SWOT Dimensi Organisasi	75
Tabel 4. 3 Analisis SWOT Dimensi Interpretasi.....	79
Tabel 4. 4 Analisis SWOT Dimensi Penerapan	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Armada Angkutan Kota di Kota Bandung Tahun 2023....	3
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	11
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Bandung	37
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Perhubungan Kota Bandung	39
Gambar 4. 3 Peta Angkutan Kota (Angkot) Kota Bandung.....	41
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	43
Gambar 4. 5 Sosialisasi Keselamatan Berkendara Oleh Dishub Kota Bandung	52
Gambar 4. 6 Pamflet Sosialisasi Penggunaan Sabuk Keselamatan oleh Satlantas Polrestabes Bandung.....	53
Gambar 4. 7 Kegiatan Operasi Keselamatan Lodaya Polrestabes Bandung 2025	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	92
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	94
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian Untuk Kesbangpol Kota Bandung.....	95
Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian Untuk Satlantas.....	96
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol Untuk Dishub	97
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian Satlantas Polrestabes Bandung	98
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	99

