

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyusunan Skripsi Pada Program
Studi Administrasi Publik



Triana Noor Damayanti

1218010232

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2025