

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Noor Damayanti

NIM : 1218010232

Tempat Tanggal Lahir: Bandung, 25 Februari 2003

Alamat : Jl. Pajagalan 3 No 146/22D Nyengseret,
Astanaanyar, Kota Bandung, Jawa Barat

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015
terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil di Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya sendiri
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Bandung, 25 Juli 2025



Triana Noor Damayanti