

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Kegunaan Hasil Penelitian	9
E. Kerangka Berpikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Hasil Penelitian Terdahulu	15
B. Tinjauan Teoritis.....	19
1. Administrasi Publik.....	19
2. Reformasi Birokrasi.....	20
3. Electronic Government.....	22
C. Proposisi	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian	26
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Operasional Variabel Penelitian.....	30
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	30
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	34

B. Hasil Penelitian.....	37
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67
DOKUMENTASI.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	76

