

ABSTRAK

Ridho Adi Putra Ginting: *“Pengaruh pelayanan informasi dan edukasi prosedur haji terhadap pemahaman jemaah haji di KBIHU Thuba Kabupaten Bandung Tahun 2024”*

Pelayanan informasi dan edukasi prosedur haji memiliki keterkaitan dengan pemahaman jemaah haji. Pelayanan informasi dan edukasi prosedur haji dapat mendorong jemaah dalam memahami tata cara ibadah haji. Oleh karena itu, dibutuhkan pengaruh pelayanan informasi dan edukasi prosedur haji yang baik untuk meningkatkan pemahaman jemaah terhadap prosedur haji secara kompleks.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan informasi dan edukasi prosedur haji terhadap pemahaman jemaah haji di KBIHU Thuba Kabupaten Bandung Tahun 2024 dan untuk mengetahui bagaimana pemahaman jemaah haji mengenai prosedur haji di KBIHU Thuba Tahun 2024. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi berganda.

Pada tahun 2024 terdapat 200 populasi jemaah haji di KBIHU Thuba Kabupaten Bandung. Dalam penelitian ini, jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 10%. Berdasarkan perhitungan tersebut, dari total populasi yang ada diperoleh jumlah sampel sebanyak 67 jemaah haji.

Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji F, uji T, analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari data primer yang diperoleh langsung dari responden menggunakan teknik kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh pelayanan informasi dan edukasi terhadap pemahaman jemaah haji mengenai prosedur haji sebesar 28,3% sedangkan sisanya 71,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Pelayanan Informasi dan Edukasi, Prosedur Haji, Pemahaman.