

PENGARUH PELAYANAN TATA USAHA

TERHADAP KEPUASAN SISWA

(Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Persis Katapang Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Disusun oleh:

Naufal Razaan Ananda Dimas

1212010121

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2025