

ABSTRAK

Nenden Salsabila (1212010123). Pengaruh Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Terhadap Pelayanan Administrasi Peserta Didik (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Yasta Bunter Sumedang)

Dalam dunia pendidikan, kompetensi kepribadian tenaga administrasi memiliki peran penting dalam mendukung terciptanya layanan administrasi yang berkualitas bagi peserta didik. Kepribadian yang mencakup aspek integritas, tanggung jawab, disiplin, dan kemampuan mengendalikan diri secara langsung memengaruhi profesionalitas dan efektivitas pelayanan administrasi. Tenaga administrasi yang menunjukkan sikap positif, mampu berkomunikasi dengan baik, dan melayani dengan ramah akan menciptakan lingkungan sekolah yang nyaman dan mendukung proses belajar mengajar. Oleh karena itu, kualitas kepribadian tenaga administrasi menjadi salah satu faktor penting dalam menciptakan sistem pelayanan yang efektif dan efisien serta memuaskan di lembaga pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui kompetensi kepribadian tenaga administrasi di MTs Yasta Bunter Sumedang (2) Mengetahui pelayanan administrasi peserta didik di MTs Yasta Bunter Sumedang (3) Mengetahui pengaruh kompetensi kepribadian tenaga administrasi terhadap pelayanan administrasi peserta didik di MTs Yasta Bunter Sumedang

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran angket dengan menggunakan model skala Likert yang terdiri dari lima alternatif jawaban, diberikan kepada 64 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji instrumen data (validitas, reliabilitas), analisis parsial per indikator, uji prasyarat (uji normalitas, uji linearitas), uji hipotesis (analisis regresi linear sederhana, uji T, uji koefisien determinasi).

Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa (1) Kompetensi kepribadian tenaga administrasi (Variabel X) memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,96 yang termasuk dalam kategori “Tinggi”, menunjukkan bahwa respon tenaga administrasi dan peserta didik terhadap indikator dalam variabel kompetensi kepribadian tenaga administrasi (X) dapat dikategorikan “Tinggi”. (2) Pelayanan administrasi peserta didik (Variabel Y) memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,04 yang termasuk dalam kategori “Tinggi”, menunjukkan bahwa respon tenaga administrasi dan peserta didik terhadap indikator dalam variabel pelayanan administrasi peserta didik (Y) dapat dikategorikan “Tinggi”. (3) Terdapat pengaruh signifikan antara kompetensi kepribadian tenaga administrasi terhadap pelayanan administrasi peserta didik di MTs Yasta Bunter Sumedang, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,350, yang berarti bahwa pengaruh kompetensi kepribadian tenaga administrasi terhadap pelayanan administrasi peserta didik adalah sebesar 35%, sedangkan 65% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Kompetensi Kepribadian, Tenaga administrasi, Pelayanan Administrasi Peserta Didik.