

## DAFTAR ISI

|                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ABSTRAK .....                                                                                        | ii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....                                                                 | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                                                      | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                 | v   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                     | vii |
| i                                                                                                    |     |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                   | x   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                  | xi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                                 | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                               | 1   |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                                                                    | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                             | 4   |
| C. Tujuan Penelitian.....                                                                            | 5   |
| D. Manfaat Hasil Penelitian .....                                                                    | 5   |
| E. Kerangka Berpikir .....                                                                           | 6   |
| F. Hipotesis .....                                                                                   | 10  |
| G. Hasil Penelitian Terdahulu .....                                                                  | 10  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                         | 17  |
| A. Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi.....                                                   | 17  |
| B. Pelayanan Administrasi Peserta Didik .....                                                        | 31  |
| C. Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Terhadap Pelayanan<br>Administrasi Peserta Didik ..... | 44  |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                                                   | 46  |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....                                                             | 46  |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                                                                       | 46  |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                     | 49  |
| D. Teknik Analisis Data .....                                                                        | 51  |
| E. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                                 | 61  |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 63  |
| A. Deskripsi Data .....                      | 63  |
| B. Pengujian Hipotesis Penelitian .....      | 66  |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....         | 77  |
| BAB V PENUTUP.....                           | 85  |
| A. Simpulan.....                             | 85  |
| B. Saran .....                               | 85  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 87  |
| LAMPIRAN.....                                | 91  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                    | 113 |

