

ABSTRAK

Agisa Salsabila: Penggunaan SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Calon Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut Tahun 2024

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya proses pendaftaran calon jemaah haji. Namun, masih banyak masyarakat yang belum memahami prosedur secara menyeluruh, sehingga berpotensi menimbulkan kendala administratif. Seiring kemajuan teknologi, pendaftaran dilakukan secara digital melalui Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT), sehingga menarik untuk diteliti penggunaannya dalam mendukung pelayanan pendaftaran haji.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana penggunaan SISKOHAT dalam mendukung proses pelayanan pendaftaran calon jemaah haji, khususnya pada tahap verifikasi data, pengambilan biometrik, dan penerbitan Surat Pendaftaran Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut.

Teori sistem informasi menurut Kenneth C. Laudon dan Jane P. Laudon digunakan sebagai landasan dalam menganalisis bagaimana SISKOHAT berfungsi sebagai alat bantu teknologi dalam menunjang pelayanan pendaftaran haji. Dalam konteks ini, sistem informasi dipahami sebagai rangkaian proses yang mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan mendistribusikan informasi secara terintegrasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara dengan pihak terkait, observasi langsung terhadap proses pendaftaran, serta dokumentasi berbagai data dan arsip yang mendukung analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SISKOHAT dimanfaatkan untuk memverifikasi kesesuaian data calon jemaah berdasarkan dokumen resmi, mengelola data biometrik berupa foto wajah yang diunggah secara langsung ke dalam sistem, serta menerbitkan surat pendaftaran haji secara otomatis setelah data terverifikasi. Secara keseluruhan, penggunaan SISKOHAT mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, serta keterpaduan data dalam proses pendaftaran calon jemaah haji.

Kata kunci: SISKOHAT, Pendaftaran Haji, Verifikasi, Biometrik, Surat Pendaftaran Haji.