

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
RIWAYAT HIDUP	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Secara Akademis.....	7
1.4.2 Secara Praktis.....	7
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.5.1 Landasan Teoritis	8

1.5.2 Kerangka Konseptual	11
1.6 Langkah-langkah Penelitian	13
1.6.1 Lokasi Penelitian	13
1.6.2 Paradigma Penelitian	14
1.6.3 Pendekatan Penelitian	14
1.6.4 Metode Penelitian	15
1.6.5 Jenis Data dan Sumber Data	15
1.6.6 Informan Penelitian	16
1.6.7 Teknik Pengumpulan Data	17
1.6.8 Analisis Data	21
1.6.9 Teknik Penarikan Kesimpulan	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
2.1 Penggunaan SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Calon Jemaah Haji	24
2.2 Penelitian Relevan	41
2.3 Status, Posisi dan Kontribusi Penelitian	59
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
3.1.1 Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut	63
3.1.2 Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut	65
3.1.3 Struktur, Tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut	66
3.1.4 Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	70

3.1.5 Struktur, Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	81
3.2 Profil SISKOHAT	91
3.2.1 Latar Belakang Terbentuknya SISKOHAT	91
3.2.2 Sejarah Perkembangan SISKOHAT	93
3.2.3 Tujuan dibentuknya SISKOHAT	96
3.3 Hasil Penelitian	97
3.3.1 Penggunaan SISKOHAT dalam memverifikasi kesesuaian data calon jemaah haji.	97
3.3.2 Penggunaan SISKOHAT dalam melakukan biometrik kepada calon jemaah haji.	109
3.3.3 Penggunaan SISKOHAT dalam pemberian SPH kepada calon jemaah haji.	112
3.3.4 Pembahasan	117
BAB IV PENUTUP	121
4.1 Kesimpulan.....	121
4.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	131