

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Hasil Penelitian Terdahulu	10
B. Teori.....	19
1. Tinjauan Teori Administrasi Publik	19
2. Tinjauan Teori Pelayanan Publik	21
3. Kinerja Aparatur Desa.....	22
4. Pengelolaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes).....	25
5. Kepuasan Masyarakat	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	37
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber Data.....	38

D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel	40
F. Operasional Variabel Penelitian	42
1. Variabel Dependen.....	42
2. Variabel Independen	43
G. Analisis Uji Instrumen	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
H. Analisis Hasil Penelitian	48
1. Analisis Regresi Linear Berganda	48
2. Uji Hipotesis	48
I. Tempat dan Waktu Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	54
1. Letak Geografis Desa Neglasari	54
2. Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Aparatur Desa Neglasari.....	55
3. Realisasi Kinerja dan Pengelolaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) di Desa Neglasari	63
B. Deskripsi Data Penelitian	66
1. Deskripsi Data Responden	66
2. Tanggapan Responden Berdasarkan Hasil Pengisian Kuesioner	69
C. Pengujian Instrumen Penelitian	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	74
3. Uji Asumsi Klasik	75
D. Pengujian Hipotesis Penelitian	80
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
2. Hasil Uji Hipotesis	82
E. Pembahasan	86
1. Pengaruh Kinerja Aparatur Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Neglasari Kabupaten Garut	86

2. Pengaruh Pengelolaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Neglasari Kabupaten Garut	89
3. Pengaruh Kinerja Aparatur Desa dan Pengelolaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Neglasari Kabupaten Garut	92
4. Sumbangan Efektif Masing-Masing Varibel Kinerja Aparatur Desa (X1) dan Pengelolaan APBDes (X2) Terhadap Kepuasan Masyarakat (Y) di Desa Neglasari Kabupaten Garut	95
BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102
RIWAYAT HIDUP	134

