

ABSTRAK

Nadya Ajmal Qurrotal'aini, 2025, "Efektivitas Organisasi Dalam Pelayanan Administrasi Perkara Melalui *E-Court* di Pengadilan Negeri Sukabumi Kelas 1B."

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan sistem administrasi perkara melalui aplikasi e-Court di Pengadilan Negeri Sukabumi Kelas 1B. Latar belakang dari penelitian ini adalah upaya peradilan dalam digitalisasi layanan administrasi perkara sebagai bagian dari reformasi birokrasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi di PN Sukabumi Kelas 1B.

Peneliti ini menggunakan teori Efektivitas Organisasi oleh Duncan dalam (Streers, 2020;15). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari segi pencapaian tujuan, e-Court telah memiliki dasar hukum dan target yang jelas, namun pelaksanaannya belum sepenuhnya efektif karena masih rendahnya pemahaman masyarakat serta tidak adanya percepatan signifikan dalam waktu penyelesaian perkara. Pada aspek integrasi, sistem telah terhubung dengan aplikasi lain seperti SIPP dan prosedur internal telah berjalan cukup baik, namun sosialisasi kepada masyarakat dan kerja sama eksternal masih terbatas. Sementara itu, dari sisi adaptasi, pelatihan dan evaluasi rutin terhadap pegawai telah dilakukan, namun keterbatasan teknis lokal dan infrastruktur menjadi penghambat, terutama saat terjadi gangguan sistem.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem e-Court di Pengadilan Negeri Sukabumi Kelas 1B belum dapat dikatakan berjalan efektif secara menyeluruh. Oleh karena itu, dibutuhkan penguatan dalam aspek teknis, sosialisasi, dan peningkatan literasi digital masyarakat agar sistem administrasi perkara berbasis elektronik dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: *e-Court*, Administrasi Perkara, Efektivitas Organisasi, Digitalisasi