

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian	14
F. Kerangka Berpikir.....	15
G. Proposisi.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Hasil Penelitian Terdahulu	19
B. Teori	22
1. Administrasi Publik.....	22
2. Kebijakan Publik.....	24
3. Strategi Organisasi Publik	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	32
B. Jenis dan Sumber Data.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data	34
D. Teknis Analisis Data.....	36
E. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38

A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian	38
B. Hasil Penelitian	40
1. Tujuan (<i>Purpose</i>).....	42
2. Lingkungan (<i>Environment</i>)	56
3. Pengarahan (<i>Direction</i>)	75
4. Aksi (<i>Action</i>)	85
5. Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	94
C. Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V PENUTUP	115
A. Simpulan	115
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124
RIWAYAT HIDUP.....	159



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori Penghargaan Arsiparis Tahun 2024	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Data Responden Wawancara	35
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Baca Kota Bandung	10
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4. 1 Struktur DISARPUS Kota Bandung	40
Gambar 4. 2 Dokumen RENSTRA.....	45
Gambar 4. 3 Dukungan Pimpinan Melalui Rapat Triwulan.....	56
Gambar 4. 4 OPAC (Online Public Access Catalog)	66
Gambar 4. 5 Perpustakaan TK dan SD	70
Gambar 4. 6 Laporan Kerjasama Antara DISARPUS dan Universitas Widyatama ...	74
Gambar 4. 7 Gerobak Baca	90
Gambar 4. 8 Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKIP).....	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Penelitian dari UIN SGD Bandung	124
Lampiran 2. Surat Keterangan Pengantar Penelitian DISARPUS Kota Bandung Dari KESBANGPOL	125
Lampiran 3. Pedoman Wawancara & Pedoman Observasi	126
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	136
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara.....	158

