

ABSTRAK

Erza Ramdhani , 1218010051, 2025, "Strategi Organisasi Publik Pada Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kota Bandung Dalam Meningkatkan Produktivitas Publik"

Penelitian ini didasari oleh urgensi peran strategis perpustakaan dan arsip dalam membentuk masyarakat yang berorientasi pada pengetahuan, sekaligus menyoroti berbagai tantangan di era digital, seperti minimnya minat baca, kekurangan tenaga profesional yang memadai, serta belum maksimalnya proses digitalisasi dalam layanan dan pengelolaan informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis strategi yang diterapkan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan (DISARPUS) Kota Bandung dalam upayanya meningkatkan produktivitas publik melalui pengelolaan layanan arsip dan perpustakaan.

Penelitian ini menggunakan teori strategi organisasi publik dari Geoff Mulgan (2009). Hal tersebut memiliki asumsi bahwa Organisasi sektor publik membutuhkan pendekatan strategis yang fleksibel, sesuai konteks, dan melibatkan partisipasi berbagai pihak guna merespons kompleksitas persoalan sosial sekaligus mendorong peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan secara induktif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan DISARPUS Kota Bandung telah mampu meningkatkan produktivitas publik melalui berbagai program inovatif dan kolaboratif, seperti perpustakaan keliling, digitalisasi arsip, dan penguatan budaya literasi. Namun demikian, masih ditemukan beberapa hambatan, antara lain keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya sosialisasi layanan digital, serta belum optimalnya partisipasi masyarakat dalam evaluasi layanan. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan kelembagaan, peningkatan kapasitas SDM, serta perluasan ruang partisipasi publik agar strategi organisasi publik dapat memberikan dampak yang lebih luas dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi Organisasi Publik, Produktivitas Publik, Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung.

ABSTRACT

Erza Ramdhani, 1218010051, 2025, “Public Organization Strategy At The Archives And Library Service Of Bandung City In Improving Public Productivity”

This research is based on the urgency of the strategic role of libraries and archives in shaping a knowledge-oriented society, while also highlighting various challenges in the digital era, such as low reading interest, a shortage of qualified professionals, and the suboptimal implementation of digitalization in services and information management.

The aim of this study is to examine and analyze the strategies implemented by the Archives and Library Office (DISARPUS) of Bandung City in its efforts to enhance public productivity through the management of archival and library services.

This research using theory of public organization strategy by Geoff Mulgan (2009), which assumes that public sector organizations require flexible, context-based strategic approaches that involve the participation of multiple stakeholders to address complex social issues and simultaneously improve the quality of public services. This study adopts a descriptive qualitative approach, with data collected through in-depth interviews, field observations, and document analysis. Data were analyzed inductively through stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The findings reveal that the strategies implemented by DISARPUS Bandung have successfully enhanced public productivity through various innovative and collaborative programs, such as mobile libraries, archive digitalization, and the strengthening of literacy culture. However, several obstacles remain, including limited human resources, low outreach of digital services, and suboptimal community participation in service evaluation. The study recommends strengthening institutional capacity, enhancing human resource capabilities, and expanding public participation to ensure that public organization strategies can deliver broader and more sustainable impacts.

Keywords: Public Organization Strategy, Public Productivity, Archives and Library Office of Bandung City.