

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGANTAR.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian	8
F. Kerangka Berpikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Teoretis	19
C. Kebijakan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kewilayahaan Terpadu (SIPAKU)	28
D. Proposisi	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	30
B. Jenis dan Sumber Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data	32
D. Teknik Sampling Data	34
E. Teknik Analisis Data	38
F. Teknik Triangulasi	40

G. Tempat dan Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan	69
\BAB V PENUTUP	82
A. Simpulan	82
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR LAMPIRAN	89
RIWAYAT HIDUP	103

