

**Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Online Public
Access Catalogue (OPAC) terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna
Layanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah
Provinsi Jawa Barat**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Administrasi Publik



Gilang Al Wasilah
1218010070

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2025