

ABSTRAK

DISPUSIPDA Provinsi Jawa Barat merupakan lembaga yang melayani masyarakat dan menyediakan fasilitas bagi para pemustaka, ditemukan beberapa permasalahan yang menandakan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi OPAC sebagai sistem informasi yang membantu pemustaka dikatakan belum optimal yang dapat berdampak pada kepuasan pengguna yaitu pemustaka. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna di DISPUSIPDA Provinsi Jawa Barat, pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna di DISPUSIPDA Provinsi Jawa Barat, serta pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi secara simultan terhadap kepuasan pengguna di DISPUSIPDA Provinsi Jawa Barat. Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu Teori Kualitas Sistem, Teori Kualitas Informasi, Teori Kepuasan Pengguna, dan Model *Information Systems Success*.

Model penelitian yang digunakan adalah pendekatan asosiatif dengan tiga variabel, yaitu Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, dimana penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung dengan total 26 pernyataan. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang menggunakan OPAC di DISPUSIPDA Provinsi Jawa Barat dengan teknik pengambilan sampel probability sampling. Sampel yang digunakan sebanyak 98 responden. Pengolahan data menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS versi 4.

Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh secara signifikan antara Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna, terdapat pengaruh Kualitas Sistem secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, serta Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terbukti berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Pengguna. Tetapi diharapkan kepada DISPUSIPDA Provinsi Jawa Barat dapat lebih meningkatkan kualitas informasi agar dapat berdampak pada peningkatan Kepuasan Pengguna sehingga tujuan dari lembaga dapat tercapai dengan baik.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, DISPUSIPDA Jawa Barat, *SmartPLS*