

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kerangka Berpikir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Hasil Penelitian Terdahulu	15
B. Deskripsi Teori	21
C. Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Metode Penelitian.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data	34

D. Populasi dan Sampel	35
E. Operasional Variabel Penelitian	36
F. Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	38
G. Tempat dan Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	47
B. Deskripsi Responden Penelitian	54
C. Analisis Deskriptif.....	55
D. Evaluasi Model (<i>PLS-SEM</i>)	66
E. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91