

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Kerangka Pemikiran .....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Dasar Teori .....	12
2.2.1 Leila S. Chudori .....	12
2.2.2 Analisis Sentimen.....	13
2.2.3 <i>Text Summarization</i> .....	14
2.2.4 <i>Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)</i> ..	14
2.2.5 IndoBERT.....	15
2.2.6 TextRank .....	16
2.2.7 CRISP-DM .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	19
3.1 <i>Business Understanding</i> .....	20
3.2 <i>Data Understanding</i> .....	20
3.3 Data Preparation .....	21
3.3.1 <i>Translate Data</i> .....	22
3.3.2 Pembersihan Data.....	22
3.3.3 Pelabelan Data.....	26

3.3.4	<i>Split Data</i> .....	26
3.3.5	Augmentasi Data .....	27
3.3.6	Label <i>Encoding</i> dan <i>Decoding</i> .....	27
3.3.7	Konversi Data.....	28
3.3.8	Tokenisasi.....	28
3.4	Modeling .....	30
3.4.1	Model Analisis Sentimen .....	30
3.4.2	Model Text Summarization .....	30
3.5	Evaluation.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Arsitektur Sistem.....	33
4.2	Hasil dan Pembahasan Rumusan Masalah 1 .....	34
4.2.1	Hasil <i>Business Understanding</i> .....	34
4.2.2	Hasil <i>Data Understanding</i> .....	35
4.2.3	Hasil <i>Data Preparation</i> .....	36
4.2.4	Hasil <i>Modeling</i> .....	50
4.3	Hasil dan Pembahasan Rumusan Masalah 2 .....	58
4.3.1	Hasil Evaluasi Model Analisis Sentimen .....	58
4.3.2	Hasil Evaluasi Model <i>Text Summarization</i> .....	65
4.2.3	Hasil Analisis Sentimen Menggunakan Data Ringkasan .....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>82</b>
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>89</b>