

ABSTRACT

Zahra Amelia. 1215030260, 2025. Reflecting Humility Through the Use of Positive Politeness Strategies (A Case of Jessica Tan in Gita Wirjawan's Podcast Endgame). English Department, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University of Sunan Gunung Djati Bandung.

Supervisors: 1) Dr. Hj. Ruminda, M. Hum.; 2) Agry Pramita, M.A.

This study analyzes the relationship between positive politeness strategies and humility as reflected in Jessica Tan's speech on the Endgame podcast. Brown and Levinson's (1987) politeness theory explains how to maintain the face of the interlocutor in social interactions, but there is still limited research linking this strategy to the concept of humility as a personal character trait. This study aims to analyze how the use of positive politeness strategies in Jessica Tan's conversations reflects humility in communication. The study used a descriptive qualitative approach, focusing on Jessica Tan's utterances in the podcast *"Inside China's Business Culture: How She Leads Half A Million Employees"* on Gita Wirjawan's YouTube channel. Data was collected through documentation methods by manually transcribing the video. The analysis was conducted in three stages: identifying utterances containing positive politeness strategies, categorizing quotes into fifteen types of positive politeness strategies, and interpreting the findings through the lens of humility based on four components of humility according to Elliot (2010). The results showed a strong correlation between positive politeness strategies and components of humility: openness, self-forgetfulness, modest self-assessment, and focus on others. The most prominent strategies were giving reason, asserting common ground, being optimistic, giving gifts, noticing and attending to H, and including both S and H in activity. This study contributed to the understanding that linguistic politeness reflected deeper personality values.

Keywords: positive politeness strategies, humility, public communication.

ABSTRAK

Zahra Amelia. 1215030260, 2025. *Reflecting Humility Through the Use of Positive Politeness Strategies: A Case of Jessica Tan in Gita Wirjawan's Podcast Endgame*. Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.

Pembimbing: 1) Dr. Hj. Ruminda, M. Hum.; 2) Agry Pramita, M.A.

Penelitian ini menganalisis hubungan antara strategi kesantunan positif dan kerendahhatian yang tercermin dalam tuturan Jessica Tan pada siniar Endgame. Teori kesantunan Brown dan Levinson (1987) menjelaskan cara mempertahankan wajah lawan bicara dalam interaksi sosial, namun masih terbatas penelitian yang menghubungkan strategi ini dengan konsep kerendahhatian sebagai karakter personal. Penelitian ini bertujuan menganalisis bagaimana penggunaan strategi kesantunan positif dalam percakapan Jessica Tan merefleksikan sifat kerendahhatian dalam komunikasi publik. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan fokus pada ujaran Jessica Tan dalam siniar "*Inside China's Business Culture: How She Leads Half A Million Employees*" di kanal YouTube Gita Wirjawan. Data dikumpulkan melalui metode dokumentasi dengan mentranskripsi video. Analisis dilakukan dalam tiga tahap: mengidentifikasi tuturan yang mengandung strategi kesopanan positif, mengategorikan kutipan ke dalam lima belas jenis strategi positive politeness, dan menginterpretasikan temuan melalui lensa kerendahhatian berdasarkan empat komponen humility menurut Elliot (2010). Hasil menunjukkan korelasi kuat antara strategi kesantunan positif dengan komponen kerendahhatian: keterbukaan, tidak memusatkan perhatian pada diri sendiri, penilaian diri yang rendah hati, dan berfokus pada orang lain. Strategi paling menonjol adalah memberikan alasan, menegaskan kesamaan pandangan atau latar belakang, bersikap optimis, memberi hadiah (dapat mencakup pujian, bantuan, atau bentuk penghargaan lain), memperhatikan atau memberikan perhatian kepada lawan bicara, dan mengikut sertakan pembicara (S) dan lawan bicara (H) dalam suatu kegiatan. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman bahwa kesopanan berbahasa mencerminkan nilai kepribadian yang lebih dalam.

Kata kunci: strategi kesantunan positif, kerendahhatian, siniar.