ABSTRAK

Indah Sri Wulandari NIM. 1212010061 (2025). “Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik (Penelitian di SMA Karya Budi Cileunyi)”.

Pelayanan administrasi kesiswaan merupakan salah satu elemen penting dalam mendukung kelancaran proses pendidikan di tingkat sekolah menengah atas. Namun, tidak jarang ditemukan berbagai kendala dalam pelayanan tersebut yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan peserta didik. Permasalahan seperti keterlambatan penyampaian informasi, ketidakhadiran petugas, hingga sikap kurang ramah dari staf administrasi sering menjadi keluhan yang muncul dari peserta didik. Kondisi ini berpotensi menurunkan persepsi peserta didik terhadap kualitas pelayanan yang mereka terima. Oleh karena itu, peningkatan kualitas pelayanan administrasi kesiswaan menjadi hal yang sangat penting untuk diperhatikan agar kepuasan peserta didik dapat tercapai secara optimal.

Penelitian ini kiranya bertujuan: (1) Untuk mengetahui tingkat pelayanan administrasi kesiswaan di SMA Karya Budi Cileunyi; (2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta didik di SMA Karya Budi Cileunyi; (3) Untuk mengetahui pengaruh pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan peserta didik di SMA Karya Budi Cileunyi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data pada penelitian ini diperoleh melalui hasil penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert yang terdiri dari empat alternatif pilihan jawaban yang diberikan kepada 82 responden. Analisis data yang dilakukan meliputi uji coba instrumen penelitian (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis parsial per indikator, uji asumsi klasik (uji normalitas dan linearitas), dan uji hipotesis (Uji Regresi Linear Sederhana, uji T parsial, dan koefisien determinasi).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) Pelayanan administrasi kesiswaan yang diukur melalui 17 pernyataan dengan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 3,09, yang dikategorikan sebagai kategori “Baik” dengan rentang interval 2,51 – 3,25; (2) Kepuasan peserta didik yang diukur melalui 17 pernyataan dengan nilai rata-rata sebesar 3,01, juga termasuk kategori “Baik”; dan (3) Uji statistik inferensial mengungkapkan pengaruh positif dan signifikan antara pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan peserta didik. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,003 (lebih kecil dari 0,05) dan t-hitung sebesar 7,000 (lebih besar daripada t-tabel 1,990). Koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,380 menunjukkan bahwa 38% variansi kepuasan peserta didik dapat dijelaskan oleh variabel pelayanan administrasi kesiswaan, sementara 62% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Pelayanan Administrasi Kesiswaan, Kepuasan Peserta Didik