

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir.....	8
F. Hipotesis	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Kualitas Layanan Administrasi	19
B. Kepuasan Peserta Didik	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	32
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	33

C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Profil Singkat Lokasi Penelitian.....	44
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	45
C. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73
RIWAYAT HIDUP.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi.....	37
Tabel 3. 2 Distribusi Sampel.....	38
Tabel 4. 1 Variabel X Kualitas Layanan Administrasi	46
Tabel 4. 2 Variabel Y Kepuasan Peserta Didik	47
Tabel 4. 3 Kesimpulan Hasil Uji Validitas V_x dan V_y	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	48
Tabel 4. 6 Kesimpulan Hasil Uji Reliabilitas V_x dan V_y	48
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Variabel X Indikator Pertama.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Variabel X Indikator Kedua	50
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Variabel X Indikator Ketiga	50
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Variabel X Indikator Keempat	51
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Variabel X Indikator Kelima	51
Tabel 4. 12 Hasil Interpretasi Variabel X.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Variabel Y Indikator Pertama	53
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Variabel Y Indikator Kedua.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Variabel Y Indikator Ketiga.....	54
Tabel 4. 16 interpretasi Variabel Y	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedosisitas	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	59
Tabel 4. 21 Nilai Uji Regresi Linear Sederhana	59
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	12
Gambar 2 Kurva Histogram Normalitas	56
Gambar 3 Grafik Normal Probability plot	56
Gambar 4 Grafik Sebar (Scatterplot)	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi	73
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	75
Lampiran 4 Kisi-Kisi Instrumen	76
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel X.....	82
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Y	83
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel X	84
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	84
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	85
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	85
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas.....	85
Lampiran 13 Kurva Histogram Normalitas	86
Lampiran 14 Grafik Normal Probability Plot	86
Lampiran 15 Hasil Uji Linearitas.....	87
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87
Lampiran 17 Grafik Sebar (Scatterplot).....	87
Lampiran 18 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	88
Lampiran 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian.....	88

