

## ABSTRAK

### **Hinda Nursesmi (1219240092): Pengaruh Efikasi Diri, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Soekarno Hatta Bandung**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh efikasi diri, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Soekarno Hatta Bandung secara parsial dan simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi adalah sebanyak 83 orang yang berasal dari beberapa divisi, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling total, sehingga jumlah sampel adalah 83 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan studi kepustakaan. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis (uji parsial dan uji simultan) dan uji koefisien determinasi, menggunakan *software* SPSS versi 30.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,724 > 1,99045$  dan nilai signifikansi  $0,008 < 0,05$ . Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $5,760 > 1,99045$  dan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,563 > 1,99045$  dan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Kemudian secara simultan, efikasi diri, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $131,723 > 2,76$  dan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Adapun nilai koefisien determinasi adalah 0,833, artinya besar pengaruh efikasi diri, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai adalah 83%. Sedangkan sisanya sebesar 16,7% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai**