

## DAFTAR ISI

|                                               |                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....              | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM .....      | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                    | Error! Bookmark not defined. |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                    | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI.....                               | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR TABEL.....                             | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I PENDAHULUAN.....                        | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang Penelitian .....            | Error! Bookmark not defined. |
| B. Identifikasi Masalah.....                  | Error! Bookmark not defined. |
| C. Rumusan Masalah .....                      | 7                            |
| D. Tujuan Penelitian .....                    | Error! Bookmark not defined. |
| E. Manfaat Penelitian .....                   | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Manfaat Akademik .....                     | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Manfaat Praktis .....                      | 9                            |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                 | Error! Bookmark not defined. |
| A. Konsep dan Teori.....                      | Error! Bookmark not defined. |
| 1. <i>Grand Theory</i> .....                  | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Manajemen .....                            | 12                           |
| 3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Kinerja Pegawai .....                      | 22                           |
| 5. Efikasi Diri .....                         | 27                           |
| 6. Lingkungan Kerja.....                      | 32                           |
| 7. Disiplin Kerja .....                       | 36                           |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu .....          | Error! Bookmark not defined. |
| C. Kerangka Berfikir .....                    | 43                           |

|                                                                                             |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai..                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....                                 | 44                                  |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....                                    | 45                                  |
| 4. Pengaruh Efikasi Diri, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Hipotesis Penelitian .....                                                               | 47                                  |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                                         | 49                                  |
| A. Metode dan Pendekatan .....                                                              | 49                                  |
| 1. Metode.....                                                                              | 49                                  |
| 2. Pendekatan .....                                                                         | 49                                  |
| B. Jenis dan Sumber Data.....                                                               | 49                                  |
| 1. Jenis Data .....                                                                         | 50                                  |
| 2. Sumber Data.....                                                                         | 50                                  |
| C. Populasi dan Sampel .....                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Populasi .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Sampel.....                                                                              | 51                                  |
| D. Operasionalisasi Variabel .....                                                          | 52                                  |
| 1. <i>Independent Variabel</i> (Variabel Bebas) ..                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. <i>Dependent Variabel</i> (Variabel Terikat).....                                        | 53                                  |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                                             | 56                                  |
| 1. Kuisioner .....                                                                          | 56                                  |
| 2. Studi Kepustakaan.....                                                                   | 57                                  |
| F. Teknik Analisis Data.....                                                                | 57                                  |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif .....                                                      | 57                                  |
| 2. Uji Instrumen Penelitian.....                                                            | 58                                  |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                                                                  | 59                                  |
| 4. Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                    | 62                                  |
| 5. Uji Hipotesis.....                                                                       | 62                                  |
| 6. Uji Koefisien Determinasi.....                                                           | 64                                  |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....                                                       | 64                                  |
| 1. Tempat Penelitian.....                                                                   | 64                                  |
| 2. Jadwal Penelitian.....                                                                   | 65                                  |

|                                                                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                                                                                                                                    | 66  |
| A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....                                                                                                                                      | 66  |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan .....                                                                                                                                            | 66  |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....                                                                                                                                              | 67  |
| 3. Struktur Perusahaan.....                                                                                                                                                    | 68  |
| 4. Logo Perusahaan .....                                                                                                                                                       | 69  |
| B. Konsep Perolehan Data .....                                                                                                                                                 | 69  |
| 1. Konsep Perolehan Data Variabel Efikasi Diri (X1) .....                                                                                                                      | 69  |
| 2. Konsep Perolehan Data Variabel Lingkungan Kerja (X2).....                                                                                                                   | 70  |
| 3. Konsep Perolehan Data Variabel Disiplin Kerja (X3) .....                                                                                                                    | 71  |
| 4. Konsep Perolehan Data Variabel Kinerja (Y).....                                                                                                                             | 72  |
| C. Hasil Analisis Data .....                                                                                                                                                   | 73  |
| 1. Hasil Deskriptif Data.....                                                                                                                                                  | 73  |
| 2. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                                                                                                                                        | 84  |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                                                | 92  |
| 4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                                                                                | 97  |
| 5. Analisis Uji Hipotesis.....                                                                                                                                                 | 99  |
| 6. Analisis Uji Koefisien Determinasi.....                                                                                                                                     | 103 |
| D. Hasil Pembahasan .....                                                                                                                                                      | 104 |
| 1. Pengaruh Efikasi Diri (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Soekarno Hatta Bandung .....                                                 | 104 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Soekarno Hatta Bandung. ....                                             | 105 |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Soekarno Hatta Bandung .....                                               | 107 |
| 4. Pengaruh Efikasi Diri (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Soekarno Hatta Bandung ..... | 108 |
| BAB V PENUTUP .....                                                                                                                                                            | 111 |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                                                            | 111 |
| B. Saran .....                                                                                                                                                                 | 112 |
| 1. Bagi Perusahaan .....                                                                                                                                                       | 112 |
| 2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....                                                                                                                                             | 114 |
| C. Keterbatasan Penelitian.....                                                                                                                                                | 114 |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA .....                                               | 116 |
| A. Sumber dari Buku .....                                          | 116 |
| B. Sumber dari Artikel, Jurnal, Majalah, Koran, atau Internet..... | 117 |
| LAMPIRAN.....                                                      | 120 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Data Fasilitas .....                                          | 4   |
| Tabel 1. 2 Rekapitulasi Daftar Hadir .....                               | 5   |
| Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu .....                             | 40  |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                    | 53  |
| Tabel 3. 2 Skor Tanggapan Responden .....                                | 57  |
| Tabel 3. 3 Kaidah Koefisien Reliabilitas .....                           | 59  |
| Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian .....                                       | 65  |
| Tabel 4. 1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....                     | 74  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 75  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 76  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 77  |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 78  |
| Tabel 4. 6 Kriteria Interpretasi Variabel .....                          | 80  |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Instrumen Variabel Efikasi Diri (X1).....           | 80  |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....      | 81  |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X3).....         | 82  |
| Tabel 4. 10 Deskripsi Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y).....        | 83  |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri (X1) .....         | 85  |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....      | 86  |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....       | 87  |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....        | 88  |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efikasi Diri (X1).....       | 89  |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....  | 90  |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....     | 91  |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....     | 92  |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Kolmogorov-Smirnov.....     | 93  |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas .....                            | 94  |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                          | 96  |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson .....                   | 97  |
| Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                       | 98  |
| Tabel 4. 24 Hasil Uji Parsial .....                                      | 100 |
| Tabel 4. 25 Hasil Uji Simultan .....                                     | 102 |
| Tabel 4. 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                         | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Daftar Hadir Pegawai.....                                     | 5  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis.....                                        | 47 |
| Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan .....                                     | 68 |
| Gambar 4. 2 Logo Perusahaan .....                                         | 69 |
| Gambar 4. 3 Konsep Perolehan Data Efikasi Diri (X1).....                  | 69 |
| Gambar 4. 4 Konsep Perolehan Data Lingkungan Kerja (X2) .....             | 70 |
| Gambar 4. 5 Konsep Perolehan Data Disiplin Kerja (X3).....                | 71 |
| Gambar 4. 6 Konsep Perolehan Data Kinerja Pegawai (Y).....                | 72 |
| Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 75 |
| Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 77 |
| Gambar 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 78 |
| Gambar 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....          | 79 |

