

ABSTRAK

Rosanna Widiati Aziizah: Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Petrokimia Gresik (Studi Deskriptif Kualitatif pada Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT Petrokimia Gresik).

Semakin banyak perusahaan di Indonesia yang menyadari pentingnya tanggung jawab sosial sebagai bagian dari strategi bisnis berkelanjutan. *Corporate Social Responsibility* (CSR) kini semakin dikaitkan dengan pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), seperti pendidikan, kesehatan, pengentasan kemiskinan, dan pelestarian lingkungan. PT Petrokimia Gresik sebagai salah satu BUMN di bidang industri pupuk dan kimia memiliki tanggung jawab besar terhadap lingkungan dan masyarakat sekitarnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi CSR PT Petrokimia Gresik dengan menggunakan konsep implementasi '*social responsibility*' menurut Nor Hadi, yang terdiri dari tiga pendekatan: sentralisasi, desentralisasi, dan *mixed type*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara mendalam dengan karyawan Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) serta pemangku kepentingan lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Petrokimia Gresik menerapkan berbagai strategi implementasi CSR berdasarkan karakteristik program dan mitra pelaksana. Program BESTRO (Beasiswa Petrokimia) menggunakan pendekatan sentralisasi, program Permaisuri Kain Majun menggunakan desentralisasi, dan program Zona Tameng menerapkan pendekatan *mixed type*. Setiap strategi memiliki keunggulan masing-masing yang disesuaikan dengan kebutuhan dan konteks pelaksanaan. Jika diterapkan dengan tepat, strategi ini mampu meningkatkan efektivitas program dan memperkuat hubungan perusahaan dengan masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi, *Corporate Social Responsibility* (CSR), PT Petrokimia Gresik

ABSTRACT

Rosanna Widiанти Aziizah: *Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) of PT Petrokimia Gresik (Qualitative Descriptive Study on the Department of Social and Environmental Responsibility (TJSL) of PT Petrokimia Gresik.*

More and more companies in Indonesia are realizing the importance of social responsibility as part of a sustainable business strategy. Corporate Social Responsibility (CSR) is now increasingly associated with the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), such as education, health, poverty alleviation, and environmental conservation. PT Petrokimia Gresik as one of the state-owned enterprises in the field of fertilizer and chemical industry has a great responsibility for the environment and the surrounding community.

This study aims to determine the implementation of PT Petrokimia Gresik's CSR using the concept of social responsibility implementation according to Nor Hadi, which consists of three approaches: centralization, decentralization, and mixed type. This study uses a qualitative descriptive method with data collection techniques through observation and in-depth interviews with employees of the Department of Social and Environmental Responsibility (TJSL) and other stakeholders.

The results of the study show that PT Petrokimia Gresik implements various CSR implementation strategies based on the characteristics of the program and implementing partners. The BESTRO (Petrochemical Scholarship) program uses a centralization approach, the Permaisuri Kain Majun program uses decentralization, and the Shield Zone program applies a mixed type approach. Each strategy has its own advantages that are tailored to the needs and context of implementation. If implemented correctly, this strategy can increase the effectiveness of the program and strengthen the company's relationship with the community.

Keywords: *Implementation, Corporate Social Responsibility (CSR), PT Petrokimia Gresik*