

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Akademis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Tinjauan Pustaka	12
1.5.1 Landasan Teoritis	12
1.5.2 Kerangka Konseptual	14
1.5.2.1 Implementasi	14
1.5.2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	15
1.6.1 Lokasi Penelitian	15
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	16
1.6.3 Metode Penelitian	17

1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	17
1.6.4.1 Jenis Data	18
1.6.4.2 Sumber Data.....	18
1.6.5 Teknik Penentuan Informan.....	19
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.6.6.1 Observasi.....	20
1.6.6.2 Wawancara Mendalam	20
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	21
1.6.8 Teknik Analisis Data	22
1.6.9 Rencana Jadwal Penelitian.....	23
BAB II.....	25
2.1 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kajian Konseptual	36
2.2.1 Implementasi.....	36
2.2.1.1 Definisi Implementasi	36
2.2.1.2 Pendekatan dalam Proses Implementasi	39
2.2.1.3 Faktor Keberhasilan Implementasi	42
2.2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	46
2.2.2.1 Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i>	46
2.2.2.2 Ruang Lingkup dan Prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i> .	49
2.2.2.3 Manfaat dan <i>Corporate Social Responsibility</i> dalam <i>Public Relations</i>	60
2.3 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i>	67
2.4 Kajian Teoritis	70
2.4.1 Sentralisasi.....	70
2.4.2 Desentralisasi	73
2.4.3 <i>Mixed Type</i>	76
BAB III.....	81
3.1 Gambaran Umum PT Petrokimia Gresik.....	81
3.1.1 Sejarah PT Petrokimia Gresik.....	81
3.1.2 Visi, Misi dan Nilai PT Petrokimia Gresik	83

3.1.3 Logo PT Petrokimia Gresik	85
3.1.4 Struktur Organisasi PT Petrokimia Gresik	86
3.1.5 Profil Departemen TJSL PT Petrokimia Gresik.....	89
3.2 Profil Informan	94
3.3 Hasil Penelitian.....	96
3.3.1 Sentralisasi	97
3.3.2 Desentralisasi	116
3.3.3 <i>Mixed Type</i>	130
3.4 Pembahasan	145
3.4.1 Sentralisasi	147
3.4.2 Desentralisasi	155
3.4.3 <i>Mixed Type</i>	165
BAB IV	178
4.1 Simpulan.....	178
4.2 Saran	180
4.2.1 Saran Akademis	180
4.2.2 Saran Praktis	181
DAFTAR PUSTAKA	184
LAMPIRAN	192