

ABSTRAK

Salma Siti Khoirul Jamilah, 1218010190, 2025 “Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut”.

Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) diatur secara resmi dalam Permendagri Nomor 72 Tahun 2022, dengan tujuan untuk mempercepat dan memudahkan transaksi pelayanan publik atau privat secara digital, serta meningkatkan keamanan data kependudukan melalui sistem autentikasi yang canggih. Namun implementasi kebijakan ini di Kabupaten Garut menghadapi masalah yang signifikan. Hal tersebut ditandai dengan rendahnya tingkat aktivasi yang hanya mencapai angka 2,26%, yang sangat jauh dari target nasional sebesar 30%.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi kebijakan IKD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut, dengan menggunakan teori implementasi kebijakan Rondinelli (1983) yang mengukur keberhasilan implementasi kebijakan melalui empat dimensi: (1) kondisi lingkungan (2) hubungan antar organisasi (3) sumber daya organisasi dan (4) karakteristik dan kemampuan agen pelaksana.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dari lingkungan Disdukcapil. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman, keabsahan data diuji melalui triangulasi teknik dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi IKD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil belum didukung oleh kondisi lingkungan dan sumber daya organisasi, kedua dimensi tersebut menjadi faktor penghambat pada implementasi IKD yang diakibatkan rendahnya adopsi publik dan tidak adanya alokasi anggaran khusus. hubungan antar organisasi menunjukkan hasil yang berbeda, meskipun koordinasi internal antarorganisasi berjalan cukup baik, integrasi dengan lembaga eksternal belum optimal. Faktor pendorong utama adalah karakteristik dan kemampuan agen pelaksana, di mana Disdukcapil memiliki kompetensi, kepemimpinan, dan komitmen internal yang sangat kuat.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Identitas Kependudukan Digital (IKD), Pelayanan Publik, Disdukcapil Kabupaten Garut