

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Berpikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	12
B. Teori	
1. Administrasi Publik	17
2. Kebijakan Publik	19
3. Implementasi Kebijakan	21
C. <i>E-Government</i>	25
D. Gambaran Umum Identitas Kependudukan Digital (IKD)	29
E. Proposisi	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data	33
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D. Operasional Variabel	41
E. Teknik Analisis Data	43
F. Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data	45
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kondisi Obyektif Penelitian	48
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan	89

D. Kekurangan Penelitian	103
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111
RIWAYAT HIDUP	153

