

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGGUNAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Berfikir.....	6
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Manajemen Sarana dan Prasarana	14
1. Pengertian Manajemen Sarana dan Prasarana	14
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sarana dan Prasarana	17
3. Prinsip-Prinsip Manajemen Sarana dan Prasarana	18
4. Standar Manajemen Sarana dan Prasarana	20
5. Indikator Manajemen Sarana dan Prasarana.....	22
B. Kualitas layanan administrasi pendidikan	28
1. Pengertian Layanan Administrasi Pendidikan	28
2. Pengertian Kualitas Layanan	32
3. Indikator Kualitas Layanan.....	33
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan	40

C. Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	42
1. Pendekatan Penelitian	42
2. Metode penelitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data	43
2. Sumber Data.....	43
3. Populasi dan Sampel	44
C. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Kuesioner/angket	45
2. Observasi.....	46
3. Wawancara.....	46
4. Dokumentasi	47
D. Teknik Analisis Data	47
1. Uji Instrumen Penelitian	47
2. Uji Prasyarat Data	53
3. Uji Hipotesis	54
E. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	56
F. Rencana Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Data Penelitian	61
1. Deskripsi Data Madrasah.....	61
2. Karakteristik Responden	63
3. Deskripsi Variabel Penelitian	64
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	72
1. Uji Prasyarat Analisis	73
2. Uji Hipotesis Penelitian	75
3. Interpretasi hasil pengujian hipotesis.....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian	80

1. Manajemen Sarana dan Prasarana	80
2. Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan.....	82
3. Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan.....	85
4. Keterbatasan penelitian.....	87
BAB V PENUTUP	88
A. Simpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	94
RIWAYAT HIDUP	103

