

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Landasan Pemikiran.....	7
1. Landasan Teoritis.....	7
2. Landasan Konseptual :	9
3. Hasil Penelitian yang Relevan.....	11
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	15
a. Lokasi Penelitian	15
b. Paradigma dan Pendekatan.....	15

c. Metode Penelitian.....	18
d. Jenis Data dan Sumber Data.....	19
e. Informan	20
f. Teknik Pengumpulan Data	21
g. Teknik Penentuan Keabsahan Data	22
h. Teknik Analisis Data.....	23
i. Rencana Jadwal Penelitian	26
BAB II.....	27
KAJIAN PUSTAKA	27
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
B. Kajian Konseptual	31
1. Manajemen	31
2. Rekrutmen	60
3. Pembimbing Ibadah Haji (PHD)	67
4. Kualitas dan Mutu Pembimbing Ibadah.....	71
5. Kebijakan dan Regulasi terkait Rekrutmen Pembimbing Ibadah (PHD).....	77
C. Kajian Teoritis	83
1. Teori Fungsi Manajemen oleh George R. Terry	83
2. Teori Rekrutmen oleh Hasibuan.....	86
BAB III.....	92
HASIL DAN PEMBAHASAN	92
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	92
1. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	92
2. Visi dan Misi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	93
3. Sejarah Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	94

4. Struktur Organisasi Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Barat.....	97
5. Tugas dan Fungsi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat..	100
B. Hasil Penelitian.....	101
1. Perencanaan Rekrutmen Pembimbing Ibadah (PHD)	102
2. Proses Pelaksanaan Rekrutmen Pembimbing Ibadah (PHD)	120
3. Evaluasi Rekrutmen Pembimbing Ibadah (PHD)	139
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	149
1. Analisis Perencanaan Rekrutmen Pembimbing Ibadah Haji (PHD) di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	149
2. Analisis Proses Rekrutmen Pembimbing Ibadah Haji (PHD) di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	155
3. Analisis Evaluasi Rekrutmen Pembimbing Ibadah Haji (PHD) di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	163
BAB IV	172
PENUTUP.....	172
A. Kesimpulan.....	172
B. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	175
LAMPIRAN.....	181