

## ABSTRAK

### **Raihana Rizqia Fillah. 1212010137. (2025). PENGARUH MANAJEMEN KOMPETENSI SOSIAL TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH TERHADAP MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI (Penelitian di Yayasan Nurul Iman Kota Bandung)**

Proses mencapai pendidikan yang berkualitas diperlukan pelayanan administrasi sekolah yang bermutu. Salah satunya melalui kemampuan sosial yang dimiliki tenaga administrasi sekolah. Kompetensi sosial mencakup kemampuan bekerja sama, layanan prima, berorganisasi, berkomunikasi, dan berinteraksi, menciptakan suasana kerja yang baik sebagai penunjang mutu pelayanan administrasi. Namun, dalam pelaksanaannya di Yayasan Nurul Iman Kota Bandung masih menghadapi kendala, terdapat beberapa tenaga administrasi merangkap tugas, sehingga setiap pegawai difokuskan dengan berbagai tugas yang dapat mempengaruhi pelayanan.

Tujuan penelitian ini yaitu: (1) Untuk mengetahui manajemen kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Yayasan Nurul Iman Kota Bandung, (2) Untuk mengetahui mutu pelayanan administrasi di Yayasan Nurul Iman Kota Bandung dan (3) Untuk mendeskripsikan pengaruh manajemen kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah terhadap mutu pelayanan administrasi di Yayasan Nurul Iman Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dokumentasi dengan responden sebanyak 38 tenaga administrasi. Teknik analisis data yang diterapkan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, analisis parsial per indikator, uji normalitas, uji linearitas, uji regresi linear sederhana, uji t, serta uji koefisien determinasi, yang diolah menggunakan SPSS versi 30.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata keseluruhan variabel X sebesar 4,1 yang termasuk dalam kategori tinggi, sedangkan variabel Y 4,0 kategori tinggi. Uji t menghasilkan nilai signifikansi sebesar  $<0,001$  ( $<0,05$ ) sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, yang berarti terdapat pengaruh signifikan antara manajemen kompetensi sosial tenaga administrasi terhadap mutu pelayanan administrasi di Yayasan Nurul Iman Kota Bandung. Sementara itu, nilai koefisien determinasi ( $R$  Square) sebesar 0,586 menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah memberikan kontribusi sebesar 58,6% terhadap mutu pelayanan administrasi, sedangkan 41,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel penelitian ini. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa rata-rata skor manajemen kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah berada pada angka 4,1 dan rata-rata skor mutu pelayanan administrasi sebesar 4,0, yang keduanya termasuk dalam kategori "Tinggi" berdasarkan skala Likert. Manajemen kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah terbukti memengaruhi mutu pelayanan administrasi. Semakin tinggi manajemen kompetensi sosial tenaga administrasi, semakin baik mutu pelayanan. Manajemen Kompetensi tenaga administrasi sekolah yang baik mampu memberikan pelayanan administrasi yang memadai sesuai harapan pengguna layanan.

***Kata Kunci: Manajemen Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi sekolah, Mutu Pelayanan Administrasi.***