

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hipotesis	10
G. Penelitian Terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Manajemen Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah.....	16
B. Mutu Pelayanan Administrasi.....	34
C. Manajemen Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Mutu Pelayanan Administrasi.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	51
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	51
C. Teknik Pengumpulan Data.....	53
D. Teknik Analisis Data.....	55
E. Tempat dan Waktu Penelitian	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskripsi Data	64
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	78

C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V PENUTUP.....	110
A. Simpulan.....	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	141

