

ABSTRAK

Miftah Farid.2025: Manajemen Pelatihan Berbasis Massive Open Onlien Course (MOOC) Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Di Era Digital Penelitian di Pusat Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Tenaga Pendidikan dan Keagamaan Kementerian Agama RI).

Kualitas pendidikan sangat bergantung pada kompetensi guru, namun kemampuan mereka masih perlu ditingkatkan, terutama dalam penguasaan teknologi di era digital. Pelatihan konvensional selama ini terkendala kapasitas dan jangkauan, sehingga diperlukan alternatif yang lebih fleksibel. Pusbangkom SDM merespon melalui platform Pintar.kemenag.go.id berbasis *Massive Open Online Course* (MOOC). Salah satu programnya, AI Masterclass, dirancang untuk meningkatkan kemampuan guru memanfaatkan AI.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana proses manajemen pelatihan berbasis MOOC dalam meningkatkan kompetensi guru di era digital. Penelitian ini didasarkan pada analisis teori manajemen pelatihan Gary Dessler yang meliputi tahapan 1) *analysis*, 2) *design*, 3) *development*, 4) *implementation*, 5) *evaluation*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles and Huberman yang mencakup reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun uji keabsahan data dilakukan dengan meningkatkan ketekunan, triangulasi sumber dan teknik, serta *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) analisis kebutuhan pelatihan AI Masterclass dilakukan melalui pendekatan *demand-driven* dengan titik tekan pada perkembangan terkini teknologi AI, sehingga ini mendorong guru untuk beradaptasi dalam meningkatkan kompetensi di era digital. 2) desain dan pengembangan pelatihan AI Masterclass disusun sistematis berdasarkan analisis kebutuhan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan teknologi AI. Pelatihan menggunakan metode asinkron dan *self-study* yang fleksibel, pelatihan ini didukung materi yang terkurasi dengan baik, instruktur kompeten, fasilitas memadai, serta akses gratis yang efisien. 3) implementasi pelatihan AI Masterclass berjalan lancar baik pada tahap persiapan maupun pelaksanaan. meskipun masih ada tantangan bagi para peserta dalam manajemen waktu dan perbedaan kemampuan teknologi. 4) evaluasi pelatihan *AI Masterclass* menunjukkan efektivitasnya dalam meningkatkan kompetensi guru di era digital, terlihat dari respon positif peserta, hasil evaluasi pembelajaran peserta, serta jumlah alumni yang dihasilkan sebanyak 73.807 alumni dalam dua angkatan. Meskipun demikian, evaluasi jangka panjang dan pengukuran hasil kualitatif masih diperlukan untuk memastikan dampak yang lebih komprehensif.

Kata Kunci : Manajemen Pelatihan, MOOC, Kompetensi Guru.

ABSTRACT

Miftah Farid.2025: *Training Management Based On Massive Open Online Course (Mooc) To Improving Teacher Competence In The Digital Era (Research At The Center For Human Resource Development For Educational And Religious Personnel Ministry Of Religious Affairs Indonesia)*

The quality of education greatly depends on teachers' competence; however, their abilities still need to be improved, particularly in mastering technology in the digital era. Conventional training has been limited by capacity and reach, thus requiring a more flexible alternative. The Center for Human Resource Development (Pusbangkom SDM) responded through the Pintar.kemenag.go.id platform based on Massive Open Online Courses (MOOCs). One of its programs, the AI Masterclass, is designed to enhance teachers' ability to utilize Artificial Intelligence (AI).

The objective of this study is to analyze how MOOC-based training management contributes to improving teachers' competence in the digital era. This research is grounded in Gary Dessler's training management theory, which includes the stages of 1) analysis, 2) design, 3) development, 4) implementation, and 5) evaluation.

This study employs a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation, while data analysis applies the Miles and Huberman model, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing. The validity of the data is ensured through prolonged engagement, source and technique triangulation, and member checking.

The results of the study show that: 1) the needs analysis of the AI Masterclass training was carried out using a demand-driven approach with an emphasis on the latest developments in AI technology, encouraging teachers to adapt and improve their competence in the digital era. 2) the design and development of the AI Masterclass training were systematically arranged based on the needs analysis to enhance knowledge and skills in using AI technology. The training employed asynchronous and self-study methods, supported by well-curated materials, competent instructors, adequate facilities, and free access. 3) the implementation of the AI Masterclass training ran smoothly both in preparation and execution, although participants still faced challenges in time management and varying levels of technological proficiency. 4) the evaluation of the AI Masterclass training demonstrated its effectiveness in improving teachers' competence in the digital era, as evidenced by positive participant responses, learning evaluation results, and the number of alumni produced (73,807 alumni across two cohorts). Nevertheless, long-term evaluation and qualitative outcome measurements are still needed to ensure more comprehensive impacts.

Keywords: *Training Management, MOOC, Teacher Competence.*

ملخص البحث

مفتاح فريد (٢٠٢٥): إدارة التدريب القائم على المساقات التعليمية المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنت في تحسين كفاءة المعلمين في العصر الرقمي، (دراسة في مركز تطوير كفاءات الموارد البشرية للعاملين في مجال التربية والشؤون الدينية بوزارة الشؤون الدينية في جمهورية إندونيسيا)

إن جودة التعليم تعتمد اعتمادًا كبيرًا على كفاءة المعلمين، غير أن قدراتهم ما زالت بحاجة إلى تطوير، ولا سيما في مجال إتقان التكنولوجيا في العصر الرقمي. وقد واجهت برامج التدريب التقليدية حتى الآن عوائق من حيث السعة ومدى الانتشار، مما يستلزم وجود بدائل أكثر مرونة. وقد استجاب مركز تطوير كفاءات الموارد البشرية من خلال منصة المساقات التعليمية المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنت ويُعد برنامج أحد برامج، حيث صُمم بهدف تعزيز قدرة المعلمين على الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي.

هدف هذا البحث هو تحليل كيفية سير عملية إدارة التدريب القائم على المساقات التعليمية المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنت في تحسين كفاءة المعلمين في العصر الرقمي. ويستند هذا البحث إلى تحليل نظرية إدارة التدريب لغاري دسلر، والتي تشمل المراحل: (١) التحليل، (٢) التصميم، (٣) التطوير، (٤) التنفيذ، (٥) التقييم.

استخدم هذا البحث منهجًا نوعيًا مع أسلوب دراسة الحالة. أما طرق جمع البيانات فقد شملت الملاحظة والمقابلة والوثائق. وقد استخدم في تحليل البيانات نموذج مايلز وهوبيرمان الذي يتضمن تقليص البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج. أما اختبار صدق البيانات فقد أُجري من خلال زيادة المثابرة، وتثليث المصادر والتقنيات، بالإضافة إلى مراجعة الأعضاء. أظهرت نتائج البحث أن (١) تحليل احتياجات التدريب في برنامج الذكاء الاصطناعي ماستر كلاس قد تم من خلال منهج قائم على الطلب مع التركيز على التطورات الحديثة في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، مما دفع المعلمين إلى التكيف في تحسين كفاءاتهم في العصر الرقمي، و(٢) تصميم وتطوير التدريب أُعدَّ بطريقة منهجية استنادًا إلى تحليل الاحتياجات لتعزيز المعرفة والمهارات في استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وقد اعتمد على المنهجية غير المتزامنة والتعلم الذاتي بمرونة عالية مدعومًا بمحتوى مُنفتح بعناية، ومدرّبين أكفاء، وتسهيلات مناسبة، بالإضافة إلى إتاحتها مجانًا وبصورة فعّالة، و(٣) تنفيذ البرنامج جرى بسلاسة سواء في مرحلة التحضير أو أثناء التنفيذ، رغم وجود بعض التحديات لدى المشاركين في إدارة الوقت وتفاوت القدرات التقنية، و(٤) التقييم أظهر فعالية البرنامج في تحسين كفاءة المعلمين في العصر الرقمي، ويتضح ذلك من خلال الاستجابات الإيجابية للمشاركين ونتائج تقييم التعلم، إضافةً إلى تخريج نحو (٧٣,٨٠٧) متدرّبًا في دورتين تدريبيتين، ومع ذلك تبقى الحاجة إلى تقييم طويل الأمد وقياس النتائج النوعية لضمان أثر أكثر شمولية واستدامة.

الكلمات المفتاحية: إدارة التدريب، المساقات التعليمية المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنت، كفاءة المعلمين،