

ABSTRAK

Niken Arryna Qodrihaningrum: “PERILAKU PENUMPANG DAMRI DALAM MEMATUHI ATURA PAPAN PERINGATAN (*ATTENTION BOARD*)” Studi tentang Perilaku Sosial Penumpang DAMRI (Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia) Jurusan Cibiru-Kebon Kalapa.

Papan peringatan (*attention board*) merupakan media perantara sebagai penyampaian pesan dari pihak perusahaan kepada pengguna bus, yakni penumpang, supir dan kondektur. Isi pesan yang ada di papan peringatan merupakan aturan untuk menjaga keamanan dan ketertiban pengguna bus. Pesan ini diantaranya pengutamakan memberikan tempat duduk untuk penumpang tertentu seperti penyandang cacat, wanita hamil dan lansia, serta ucapan terima kasih untuk tidak meludah dan mengotori bus. Pada dasarnya papan peringatan (*attention board*) berbentuk *sticker* ini ditempel di dalam bus DAMRI. Dengan demikian, penumpang dapat membacanya secara langsung. Namun, karena perilaku sosial pengguna bus ini berbeda-beda maka hal ini menimbulkan ketidaknyaman di dalam bus, baik mentaati aturan atau justru melanggarnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku sosial penumpang, supir dan kondektur di bus DAMRI jurusan Cibiru-Kebon Kalapa karena dengan penerapan papan peringatan (*attention board*) ini tidak menjadikan semua pengguna bus mentaati peraturan tersebut.

Kerangka teori pada penelitian ini menggunakan teori Interaksionalisme Simbolik dan teori Pertukaran sebagai teori operasionalnya, fungsinya sebagai landasan untuk memahami dan memperkuat kondisi fakta yang terjadi di lapangan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan studi pustaka. Subjek penelitian ini adalah supir, kondektur, dan penumpang bus DAMRI jurusan Cibiru-Kebon Kalapa. Data-data yang diperoleh di lapangan dianalisis dengan tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa papan peringatan (*attention board*) ini disetujui oleh penumpang karena penumpang membaca dan mengerti akan aturan yang sudah tertera. Namun, dalam kenyataannya penumpang ada yang mentaati dan ada yang melanggar. Kepatuhan atau pelanggaran perilaku penumpang ini didasarkan pada hadiah atau hukuman. Pengguna bus DAMRI mentaati peraturan jika peraturan ini dianggapnya memberikan keuntungan, namun perilaku sosial yang dipilih penumpang akan sebaliknya jika justru memberikannya kerugian. Oleh karena itu, interaksi melalui papan peringatan (*attention board*) dapat diketahui berupa hukuman ataupun hadiah dari respon yang ditunjukkan oleh pengguna bus DAMRI jurusan Cibiru-Kebon Kalapa.

MOTTO

“OPEN THE BIG GATE AND YOU WILL OPEN MANY DOORS”

Niken Arryna Qodrihaningrum



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

PERSETUJUAN

PERILAKU PENUMPANG DAMRI DALAM MEMATUHI ATURAN PAPAN PERINGATAN (*ATTENTION BOARD*) Studi tentang Perilaku Sosial Penumpang DAMRI (Djawatan Angkoetan Motor Republik Indonesia) Jurusan Cibiru-Kebon Kalapa

Oleh:
Niken Arryna Qodrihaningrum
NIM 1210105073

Menyetujui:

Pembimbing I, Pembimbing II,

Dr. Muhamad Zuldin, Drs., M.Si
NIP. 1970033019955031002

Muslim Mufti, M.Si
NIP. 197504142007101003

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG
Mengetahui:

Ketua Jurusan,

Dr. Muhamad Zuldin, Drs., M.Si
NIP. 1970033019955031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PERILAKU PENUMPANG DAMRI DALAM MEMATUHI ATURAN DALAM PAPAN PERINGATAN (*ATTENTION BOARD*)”. Studi tentang Perilaku Sosial Penumpang DAMRI (Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia) Jurusan Cibiru-Kebon Kalapa ini telah dipertanggungjawabkan pada sidang Munaqosah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, pada tanggal 28 Juni 2014 dan telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Sosiologi.

Bandung, 28 Juni 2014

Ketua Majelis,

Sekretaris

Dr. Muhamad Zuldin, Drs.,M.Si
NIP. 1970033019955031002

Taufiq Rahman, Ph. D
NIP. 197304041997031001

Penguji I,

Penguji II,

Adon Nasrullah Jamaluddin, M. Ag
NIP. 19720371997031001

Vera Octavia, S.Si M.Stat.
NIP. 197910052007102006



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah

Nama : Niken Arryna Qodrihaningrum

Nomor Induk Mahasiswa : 1210105073

Jurusan : Sosiologi

Menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul “PERILAKU PENUMPANG DAMRI DALAM MEMATUHI ATURAN PAPAN PERINGATAN (*ATTENTION BOARD*)” Studi tentang Perilaku Sosial Penumpang DAMRI (Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia) Jurusan Cibiru-Kebon Kalapa adalah karya saya sendiri yang dapat dipertanggungjawabkan keaslian datanya serta tidak menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila dikemudia hari diketahui terdapat unsur plagiarism berdasarkan dalam karya saya, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik maupun pidana yang sesuai.


uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI Bandung, 11 Juni 2014
BANDUNG

Niken Arryna Qodrihaningrum
1210105073

KATA PENGANTAR

Segala puji dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Muslim Mufti selaku pembimbing kedua, Bapak Muhamad Zuldin selaku pembimbing pertama dan ketua jurusan Sosiologi. Disamping itu juga penulis ucapkan terimakasih kepada Bapak Dedi selaku asisten manager umum perusahaan DAMRI yang telah memberikan izin penelitian di bus DAMRI jurusan Cibiru-Kebon Kalapa. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada penumpang bus DAMRI jurusan Cibiru-Kebon Kalapa, bapak Ahmad Saeru sebagai kondektur serta bapak Atenk sebagai supir bus DAMRI yang telah bersedia menjadi informan.

Penulis menyadari dalam proses penyelesaian skripsi masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis ucapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.



Bandung, Juni 2014

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Niken Arryna Qodrihaningrum
1210105073