

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>MOTTO</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Rumusan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.6 Kerangka Pemikiran .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>PERILAKU PENUMPANG DAMRI DALAM MEMATUHI ATURAN PAPAN PERINGATAN (<i>ATTENTION BOARD</i>)</b>	
<b>2.1 TEORI INTERAKSIONISME SIMBOLIK</b>	
2.1.1 Teori Interaksionisme Simbolik Menurut George Herbert Mead .....	18
2.1.2 Teori Interaksionisme Simbolik Menurut Herbert Blumer .....	21

2.2	TEORI PERTUKARAN	
2.2.1	Teori Pertukaran Menurut George Caspar Homans .....	23
2.2.2	Teori Pertukaran Menurut Peter M. Blau .....	26
2.2.3	PERTUKARAN SOSIAL .....	29
2.4	SOSIOLOGI KOMUNIKASI	
2.4.1	Sosiologi Komunikasi Menurut Soerjono Soekanto .....	34
2.4.2	Teori Konvensional dan Interaksional .....	35
2.4.3	Teori <i>Behavioral</i> dan <i>Cognitive</i> .....	35
2.4.4	Komunikasi Non-Verbal .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian .....	42
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4	Analisis Data .....	50
3.5	Jadwal dan Tempat .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>		
4.1	Pengetahuan terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ).....	54
4.1.1	Pengetahuan Penumpang terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ) ...	59
4.1.2	Pengetahuan Supir terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ).....	76
4.1.3	Pengetahuan Kondektur terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> )....	77
4.2	Perilaku Sosial terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ).....	78
4.2.1	Perilaku Penumpang terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ) .....	78
4.2.2	Perilaku Supir terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ) .....	111

4.2.3 Perilaku Kondektur terhadap Papan peringatan ( <i>attention board</i> ) .....	113
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	116
<b>LAMPIRAN</b> .....	119



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG