

ABSTRAK

Robiah Al Adawiyah, 1218010181, 2025, Pengaruh Implementasi Kebijakan *E-filing* Terhadap Efektivitas Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan di KPP Pratama Cibeunying

E-filing adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara online dan *real time* melalui internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak. Implementasi kebijakan sistem *e-filing* dilandasi oleh ketentuan dalam Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 yang mengatur prosedur penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Dalam lima tahun terakhir selama 2019 – 2023 rasio kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cibeunying mengalami kenaikan dan penurunan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh implementasi kebijakan *e-filing* terhadap efektivitas wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT tahunan di KPP Pratama Cibeunying. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan dari Grindle dalam Kasmad (2013) yang diukur melalui isi kebijakan dan lingkungan kebijakan. Serta teori efektivitas dari Campbell dalam Mutiarin (2014) yang diukur melalui keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input & output, dan pencapaian tujuan menyeluruh.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu menyebarkan kuesioner kepada 51 responden terhadap pegawai KPP Pratama Cibeunying. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan *probability sampling*, sedangkan teknik analisis data menggunakan uji non-parametrik *PLS-SEM* dengan pendekatan *second order*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara implementasi kebijakan *e-filing* terhadap efektivitas wajib pajak dengan besaran pengaruh sebesar 69%. Dimensi isi kebijakan memberikan kontribusi sebesar 54% dan dimensi lingkungan kebijakan berkontribusi sebesar 15% untuk mempengaruhi efektivitas wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT tahunan di KPP Pratama Cibeunying.

Kata Kunci: *E-Filing*, Implementasi Kebijakan, Efektivitas, Wajib Pajak.