

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Kajian Penelitian Terdahulu .....	18
H. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>25</b>
A. Manajemen .....	25
1. Pengertian Manajemen .....	25
2. Fungsi Manajemen .....	26
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	2
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	2
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	4
C. <i>Turnover Intention</i> .....	6
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	6
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	7
3. Jenis-jenis <i>Turnover</i> .....	9

4	Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	10
5	Dampak Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	12
D.	Konflik.....	14
1	Pengertian Konflik.....	14
2	Penyebab Konflik .....	14
3	Jenis-jenis Konflik .....	15
4	Strategi Menghadapi Konflik .....	16
E.	Konflik Peran Ganda.....	17
1	Pengertian Konflik Peran Ganda.....	17
2	Jenis-jenis Konflik Peran Ganda .....	18
3	Faktor-faktor Konflik Peran Ganda ( <i>Work-family Conflict</i> ) .....	21
4	Dampak Konflik Peran Ganda ( <i>Work-family Conflict</i> ) .....	22
5	Strategi Menangani Konflik Peran Ganda .....	23
F.	Stres Kerja .....	24
1	Pengertian Stres Kerja .....	24
2	Penyebab Stres Kerja.....	25
3	Dampak Stres Kerja.....	29
4	Pendekatan Stres Kerja.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>56</b>
A.	Metodologi Penelitian .....	56
B.	Populasi dan Sampel .....	57
1	Populasi.....	57
2	Sampel.....	58
C.	Variabel Penelitian .....	60
1	Variabel Dependen .....	60
2	Variabel Independen.....	60
D.	Operasional Variabel.....	61
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
F.	Teknik Pengolahan Data .....	66
1	Uji Validitas .....	66
2	Uji Reliabilitas .....	67

3	Uji Regresi Berganda.....	69
G.	Teknik Analisis Data.....	70
1	Analisis Deskriptif .....	70
2	Korelasi .....	70
3	Uji t.....	71
4	Uji F .....	73
5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
H.	Jadwal dan Tempat Penelitian .....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>76</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	76
1	Profil Perusahaan .....	76
2	Visi dan Misi Perusahaan .....	78
B.	Pengolahan Data Penelitian .....	79
1	Pengolahan Data Deskriptif Profil Responden .....	79
2	Pengolahan Data Deskriptif Kuesioner .....	80
3	Pengolahan Data Deskriptif Total Skor .....	94
C.	Hasil Analisis Data.....	98
1	Hasil Uji Validitas .....	98
2	Hasil Uji Reliabilitas.....	100
D.	Hasil Uji Hipotesis .....	102
1	Analisis Regresi Berganda .....	102
2	Hasil Uji t (Parsial) .....	103
3	Hasil Uji f (Simultan) .....	106
4	Hasil Uji Korelasi .....	108
5	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	110
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	111
1	Pembahasan Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda ( $X_1$ ) ..	111
2	Pembahasan Deskriptif Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	113
3	Pembahasan Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	115
4	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	116
5	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	118

6	Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	120
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>122</b>
A.	Kesimpulan.....	122
B.	Saran .....	124
C.	Keterbatasan Penelitian.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....		<b>132</b>

