

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
B. Konsep dan Teori	17
1. Efektivitas.....	17
2. Layanan Jasa	22
3. Halal <i>Supply Chain</i>	24
4. Logistik Halal.....	26
5. Perbedaan Logistik Halal dan Konvensional	33
6. Kepatuhan Regulasi	34
C. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Metode dan Pendekatan	40
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Analisis Data.....	44
E. Uji Validitas Data.....	46

BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran umum PT Pos Logistik Indonesia	49
1. Profil PT Pos Logistik Indonesia	49
2. Sertifikasi Halal PT POS Logistik Indonesia.....	51
3. Layanan PT Pos Logistik Indonesia	51
<i>c. Heavy Lifting Services</i>	<i>53</i>
4. Karakteristik Informan	56
B. Implementasi Logistik Halal di PT POS Logistik Indonesia	59
1. Penanganan Barang Halal.....	60
2. Penanganan Barang Non-Halal	62
C. Model Jasa Logistik Halal di PT POS Logistik Indonesia	65
1. Logistik Halal.....	65
2. Standar dan Regulasi	68
3. Infrastruktur dan fasilitas	69
4. Sumber Daya Manusia.....	70
D. Strategi Pengembangan potensi jasa logistik halal di PT POS Logistik Indonesia	73
1. Strategi efisiensi operasional.....	73
2. Sosialisasi dan Pengenalan jasa Logistik Halal di Lingkungan Masyarakat	76
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA.....	84
----------------------------	-----------

