

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian	4
4. Kegunaan Penelitian.....	5
5. Kerangka Pemikiran.....	5
6. Hipotesis.....	10
7. Langkah-Langkah Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Kompetensi Pembimbing Haji Terhadap Kepuasan Jemaah.....	21
2.2 Kajian Penelitian yang Relevan	40
2.3 Status, Posisi, dan Kontribusi Penelitian.....	51
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	54
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
3.1.1 Sejarah KBIHU Pusdai	54
3.1.2 Visi, Misi dan Motto KBIHU Pusdai.....	56
3.1.3 Struktur Organisasi KBIHU Pusdai	61
3.1.4 Program Unggulan KBIHU Pusdai	62
3.2 Hasil Penelitian.....	69

3.2.1	Deskripsi Data Hasil Penyebaran Kuesioner	69
3.2.2	Pengolahan Data Secara Deskriptif.....	74
3.2.3	Hasil Uji Instrumen.....	84
3.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	89
3.2.5	Uji Regresi Sederhana.....	93
3.2.6	Uji Korelasi	94
3.2.7	Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	95
3.2.8	Uji T (Uji Parsial).....	97
3.3	Pembahasan	98
BAB IV PENUTUP		102
4.1	Kesimpulan.....	102
4.2	Saran	103