

ABSTRAK

Salma Nur'aina Wafa, 1218010189, 2025: “Efektivitas Aplikasi Daily Operation Reporting System (DORS) di Kepolisian Daerah Jawa Barat”

Aplikasi *Daily Operation Reporting System* (DORS) merupakan inovasi pelaporan operasional harian yang diterapkan di lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia, termasuk di Polda Jawa Barat. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa permasalahan seperti kurangnya sosialisasi langsung kepada personel, keterbatasan dalam infrastruktur teknologi, serta kendala teknis seperti gangguan server saat proses pelaporan dilakukan secara serentak. Permasalahan tersebut menjadi dasar dilakukannya penelitian untuk mengetahui sejauh mana efektivitas aplikasi DORS telah berjalan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas implementasi aplikasi DORS di Polda Jawa Barat dalam mendukung pelaporan operasional kepolisian berdasarkan lima dimensi efektivitas program menurut Edy Sutrisno, yaitu pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata.

Kerangka berpikir pada penelitian ini didasarkan pada teori efektivitas program dari Edy Sutrisno yang menekankan pentingnya pemahaman pelaksana terhadap program, kesesuaian pelaksanaan dengan sasaran dan waktu, tercapainya tujuan program secara terukur, serta adanya perubahan nyata sebagai hasil dari pelaksanaan program tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai pelaksanaan aplikasi DORS di lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi dengan teknik analisis data secara induktif dan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi DORS di Polda Jawa Barat telah berjalan cukup efektif. Seluruh dimensi efektivitas menunjukkan hasil yang positif, mulai dari pemahaman program oleh personel, kesesuaian sasaran pelaksanaan, ketepatan waktu dalam pelaporan, tercapainya tujuan sistem pelaporan yang terintegrasi, serta adanya perubahan nyata dalam efisiensi kerja dan transparansi data. Namun demikian, masih diperlukan perbaikan dalam aspek pelatihan tatap muka dan peningkatan kapasitas *server* untuk mendukung optimalisasi aplikasi di masa mendatang.

Kata Kunci: Efektivitas program, aplikasi DORS, pelaporan kepolisian, e-government, Jawa Barat