

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Berpikir.....	9
F. Proposisi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Hasil Penelitian Terdahulu	12
B. Deskripsi Konseptual	20
1. Administrasi Publik.....	20
2. <i>E-Government</i>	24
3. Efektivitas	26
4. DORS (<i>Daily Operation Reporting System</i>).....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
B. Jenis dan Sumber Data	35
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Parameter Penelitian.....	39
E. Teknik Analisis Data	40
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V PENUTUP	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97
RIWAYAT HIDUP	118

