

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir.....	7
F. Proposisi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Hasil Penelitian Terdahulu	10
B. Teori Konseptual.....	15
1. Administrasi Publik.....	15
2. Birokrasi dan Governance	18
3. Konsep <i>Dynamic governance</i>	20
4. Pelayanan Publik	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	29
B. Jenis dan Sumber Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data.....	31

D. Analisis Parameter	33
E. Teknik Analisis Data.....	33
F. Tempat dan Waktu Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	36
B. Hasil Penelitian	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP.....	102

