

**PENGARUH WUJUD FISIK (*Tangible*) KUALITAS
LAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN JEMAAH HAJI
(Penelitian di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah
Pusat Dakwah Islam Jawa Barat Tahun 2024)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).



Oleh :

Hanifah Fitri Ani

1214070032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 / 1447 H**