

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENULIS	i
ABSTRAK	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir.....	7
F. Penelitian Terdahulu	22
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	25
A. Teori Negara Hukum.....	25
B. Teori Organ	46
C. Teori Pelayanan Publik	54
D. Teori Kedudukan dan Kewenangan	73
E. Teori Pengawasan	86
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	98
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	98
B. Jenis dan Bahan Penelitian.....	99
C. Teknik Pengumpulan Data	99
D. Teknik Analisis Data	100
E. Lokasi Penelitian.....	101
BAB IV PEMBAHASAN.....	102
A. Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Sebagaimana Diatur Dalam Undang-	

Undang Nomor 37 Tahun 2008 Dan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009	102
B. Peran Prinsip Check And Balances Dalam Memperkuat Fungsi Pengawasan Ombudsman Terhadap Pelayanan Publik Di Tengah Keterbatasan Kewenangan Yang Dimilikinya	110
C. Implikasi Kesenjangan Kewenangan Ombudsman Terhadap Efektivitas Pengawasan Pelayanan Publik Dan Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Akuntabel Dan Demokratis	129
BAB V PENUTUP.....	146
A. Kesimpulan	146
B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149

