

**PENGARUH KEANDALAN DAN KETANGGAPAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH HAJI DI
ASRAMA HAJI MEBARKASI MEDAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas
Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

KHOFIFAH LEHASARI SIREGAR

NIM: 1214070045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M/1447 H**