

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Kerangka Berpikir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Hasil Penelitian Terdahulu	19
B. Deskripsi Konseptual.....	24
C. Proposisi	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	32
B. Jenis Data.....	33
C. Sumber Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisis Data	38
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42

A.	Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	42
B.	Hasil Penelitian.....	47
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP		96
A.	Kesimpulan.....	96
B.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
DAFTAR LAMPIRAN		103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Bandung Tahun 2023	6
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Bandung Tahun 2020-2023	10
Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu	19
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian	37
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3. 2 Lokasi BAPENDA	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	103
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran 3. SK Pembimbing	108
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian.....	110
Lampiran 6. Dokumentasi	111
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan Utama 1.....	112
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Informan Utama 2.....	117
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Informan Kunci 1.....	121
Lampiran 10. Transkrip Wawancara Informan Tambahan 1	126

