

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Akademis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Landasan Pemikiran	9
1.5.1 Landasan Teoritis	9
1.5.2 Landasan Konseptual	12
1.6 Langkah - Langkah Penelitian	14
1.6.1 Lokasi Penelitian	14
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	14
1.6.3 Metode Penelitian	16
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	17
1.6.5 Pemilihan Informan	18
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	19
1.6.7 Teknis Analisis Data	21

BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kajian Konseptual	31
2.2.1 Strategi Kampanye Humas	31
2.2.2 Pengenalan Aplikasi.....	40
2.3 Kajian Teoritis	45
2.3.1 Model RACE	45
BAB III HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	58
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
3.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	58
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	60
3.1.3 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	61
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	61
3.2 Profil Informan	63
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	65
3.3.1 <i>Research</i> (Penelitian)	66
3.3.2 <i>Action Planning</i> (Perencanaan Tindakan)	78
3.3.3 <i>Communication</i> (Komunikasi).....	92
3.3.4 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	101
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian.....	112
3.4.1 Strategi Kampanye Humas Elemen <i>Research</i> (Penelitian) dalam Mengenalkan Aplikasi Sadayana.....	114
3.4.2 Strategi Kampanye Humas Elemen <i>Action Planning</i> (Perencanaan Tindakan) dalam Mengenalkan Aplikasi Sadayana.....	123
3.4.3 Strategi Kampanye Humas Elemen <i>Communication</i> (Komunikasi) dalam Mengenalkan Aplikasi Sadayana	135
3.4.4 Strategi Kampanye Humas Elemen <i>Evaluation</i> (Evaluasi) dalam Mengenalkan Aplikasi Sadayana.....	143
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	157
4.1 Simpulan.....	157
4.2 Saran.....	158
4.2.1 Saran Akademis	159

4.2.2 Saran Praktis	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN.....	165

