

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN JUDUL.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Berpikir.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori.....	19
C. Proposisi.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	25
B. Jenis Dan Sumber Data	26
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Operasional Parameter	28
E. Triangulasi Data	30
F. Teknik Analisis Data	31
G. Tempat Dan Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	35

B. Hasil penelitian.....	40
C. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	123



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan UPT Wilayah Timur..	5
Tabel 1. 2 Jumlah Pegawai di Masing-Masing Kantor BAPENDA Kota Bandung.	6
Tabel 2. 1 Penelitian Tedahulu.....	15
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Operasional Parameter	29
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Data Kondisi Kantor	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Negatif Dari Google Maps Kantor UPT Wilayah Timur.....	6
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	67
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	68
Lampiran 3 Trankrip Wawancara.....	71
Lampiran 4 Jumlah Kecamatan dan kelurahan	117
Lampiran 5 Surat Keterangan Skripsi	119
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian Dari Kesbangpol	121
Lampiran 8 Dokumentasi.....	122

