

## DAFTAR ISI

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| ABSTRAK .....                                    | ii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                          | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | iv  |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                          | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                             | vi  |
| DAFTAR ISI.....                                  | xi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xv  |
| RIWAYAT HIDUP.....                               | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN.....                           | 1   |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                | 1   |
| B. Fokus Penelitian.....                         | 6   |
| C. Tujuan Penelitian.....                        | 7   |
| D. Kegunaan Penelitian .....                     | 7   |
| 1. Secara Akademis.....                          | 7   |
| 2. Secara Praktis.....                           | 7   |
| E. Tinjauan Pustaka.....                         | 8   |
| F. Langkah-langkah Penelitian .....              | 9   |
| 1. Lokasi Penelitian.....                        | 9   |
| 2. Paradigma dan Pendekatan .....                | 9   |
| 3. Metode Penelitian .....                       | 10  |
| 4. Jenis Data dan Sumber Data .....              | 11  |
| 5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian ..... | 12  |
| 6. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 13  |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7. Teknik Penentuan Keabsahan Data .....                            | 14        |
| 8. Teknik Analisis Data.....                                        | 15        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                  | <b>17</b> |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....                               | 17        |
| B. Kajian Konseptual .....                                          | 21        |
| 1. Manajemen.....                                                   | 21        |
| a. Konsep Manajemen .....                                           | 21        |
| b. Unsur-Unsur Manajemen.....                                       | 23        |
| c. Fungsi Manajemen.....                                            | 27        |
| 2. Arsip.....                                                       | 32        |
| a. Pengertian Arsip .....                                           | 32        |
| b. Jenis-Jenis Arsip .....                                          | 33        |
| c. Kegunaan Arsip .....                                             | 36        |
| 3. Manajemen Kearsipan .....                                        | 38        |
| a. Pengertian Manajemen Kearsipan .....                             | 38        |
| b. Rangkaian Kegiatan Manajemen Kearsipan.....                      | 40        |
| c. Ciri-Ciri Kearsipan yang Baik.....                               | 53        |
| 4. Dokumen Jemaah Haji.....                                         | 55        |
| a. Pengertian Dokumen.....                                          | 55        |
| b. Pengertian Jemaah Haji .....                                     | 56        |
| c. Macam-Macam Dokumen Calon Jemaah Haji.....                       | 57        |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>59</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                             | 59        |
| 1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....    | 59        |
| 2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat . | 61        |

|                                                                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Struktur, Tugas, dan Fungsi Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat .....                                                     | 62  |
| B. Hasil Penelitian.....                                                                                                                             | 70  |
| 1. Penyimpanan Arsip Dokumen Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....                                                    | 70  |
| 2. Pemeliharaan Arsip Dokumen Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....                                                   | 77  |
| 3. Pemusnahan Arsip Dokumen Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....                                                     | 82  |
| C. Pembahasan .....                                                                                                                                  | 86  |
| 1. Proses Penyimpanan Arsip Dokumen Jemaah Haji pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat .....  | 86  |
| 2. Proses Pemeliharaan Arsip Dokumen Jemaah Haji pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat ..... | 92  |
| 3. Proses Pemusnahan Arsip Dokumen Jemaah Haji pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat .....   | 96  |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....                                                                                                                       | 102 |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                                   | 102 |
| B. Saran .....                                                                                                                                       | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                 | 105 |