

ABSTRAK

Riffa Meidina Sukanda, 1218010173, 2025. “Pengaruh Penerapan Terminal Parkir Elektronik Terhadap Perilaku Masyarakat Kota Bandung”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan Terminal Parkir Elektronik (TPE) terhadap perilaku masyarakat Kota Bandung. Latar belakang penelitian berangkat dari fenomena meningkatnya jumlah kendaraan bermotor dan permasalahan keterbatasan lahan parkir yang mendorong Pemerintah Kota Bandung menerapkan TPE sebagai bagian dari program *smart city*. Namun, implementasi TPE menghadapi kendala seperti kurangnya sosialisasi, rendahnya literasi digital, serta kerusakan mesin parkir yang menghambat efektivitasnya.

Variabel bebas (X) dalam penelitian ini penerapan TPE yang diukur dengan dimensi *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* (Davis, 1989), sedangkan variabel terikat (Y) dalam penelitian ini adalah perilaku masyarakat yang diukur dengan dimensi sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku (Ajzen, 1991). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Sampel berjumlah 100 responden masyarakat Kota Bandung yang pernah menggunakan TPE, dipilih melalui teknik *proportionate stratified random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner sebanyak 100 responden dan studi dokumentasi. Pengolahan data menggunakan *SmartPls versi 4.1.1.4* dan *Microsoft Excel* sebagai penunjang pengolahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan TPE berpengaruh positif yang signifikan dibuktikan dengan *path coefficient* (0.937) dan *p-Values* ($0.000 < 0.05$). Temuan ini mengindikasikan bahwa optimalisasi TPE, melalui peningkatan sosialisasi dan perbaikan infrastruktur, dapat mendorong perubahan perilaku masyarakat menuju penggunaan layanan parkir yang lebih modern, transparan, dan efisien.

Kata kunci: Terminal Parkir Elektronik, perilaku masyarakat.